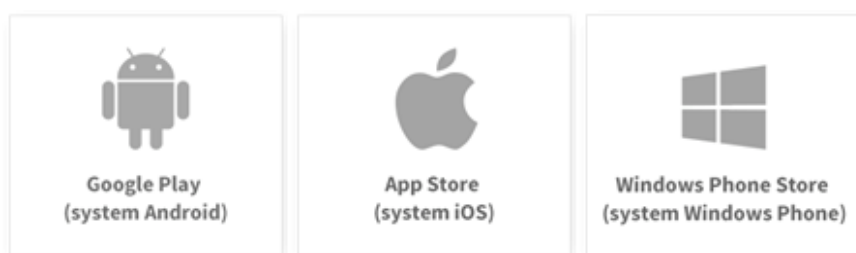


Instrukcja aplikacji SkyCash

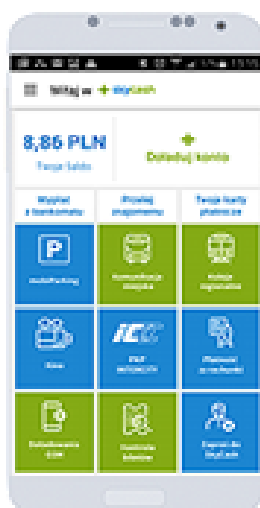
I. Zainstaluj aplikację Skycash

Darmowa aplikacja SkyCash to najszybszy i najwygodniejszy sposób płacenia za parkowanie oraz kontrolowania jego stanu. Za jej pomocą możesz też korzystać z całego szeregu przydatnych usług, jak kupowanie biletów komunikacji miejskiej oraz kolejowych, doładowywanie telefonów na kartę, wypłacanie gotówki z bankomatów czy błyskawiczne płatności za domowe rachunki.

1. Pobierz aplikację z jednego ze sklepów:

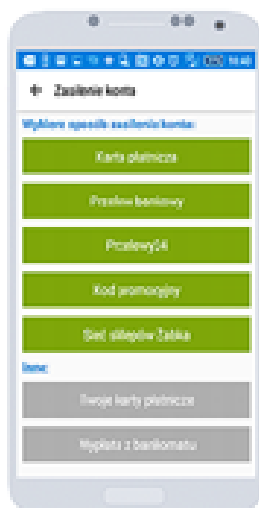


2. Uruchom aplikację i załóż konto, postępując zgodnie z wyświetlaną instrukcją. Możesz również skorzystać z formularza online dostępnego pod adresem https://mars.skycash.com/web/register_first/



II. Doładuj konto lub zapłać bezpośrednio z karty bankowej

SkyCash mobiParking może działać na zasadzie usługi prepaid (przedpłaconej) – aby skorzystać z możliwości parkowania pojazdu, należy posiadać środki pieniężne ulokowane na koncie. Zupełnie tak, jak w telefonie na kartę. Zasil swoje konto SkyCash błyskawicznie <https://www.skycash.com/pomoc-skycash/konto/#/box-2>. Dotpay i Przelewy24 pobierają 1,9% kwoty zasilenia. Zasil swoje konto SkyCash klasycznym przelewem na dedykowany numer konta, utworzony dla Ciebie w SkyCash. Numer konta do zasileń można znaleźć w panelu zarządzania kontem oraz w aplikacji. Pamiętaj, że przelew może potrwać maksymalnie do dwóch dni roboczych, w zależności od szybkości działania instytucji bankowych. Możesz również zasilić swoje konto z poziomu aplikacji SkyCash lub zapłacić za parkowanie bezpośrednio z karty bankowej!



III. Instrukcja mobiParking karta bankowa

Pamiętaj! Oznacz swój pojazd, aby kontrolerzy wiedzieli, że płacisz za parkowanie przez telefon.

- Naklejkę, którą możesz otrzymać w biurze Strefy Płatnego Parkowania (SPP), naklej w prawym dolnym rogu przedniej szyby.
- Ewentualnie napisz na zwykłej kartce "mobiParking" i połóż ją w widocznym miejscu za przednią szybą.
- Możesz też pobrać identyfikator w pliku PDF ze strony (https://www.skycash.com/media/regulations_files/Identyfikator-mobiParking-by-SkyCash.pdf) i wydrukować na zwykłej drukarce. Podobnie jak wyżej, wystarczy, że identyfikator umieścisz za przednią szybą.

1. W oknie startowym aplikacji SkyCash wybierz mobiParking.



2. W celu rozpoczęcia parkowania wybierz jeden z przycisków START/STOP - najszybszy sposób parkowania, zacznasz i kończysz kiedy chcesz.

NA CZAS - wybierasz czas, na który chcesz opłacić parkowanie - w każdej chwili możesz jedna zatrzymać parkowanie - w szczegółach opisany poniżej.

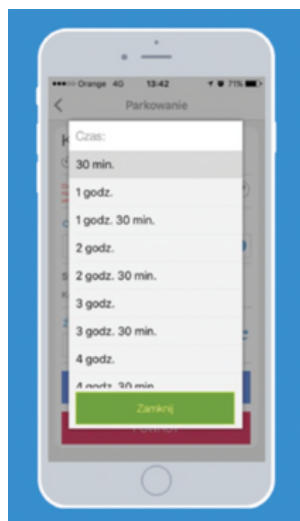
ZA KWOTĘ - wybierasz kwotę, jaką chcesz wydać na parkowanie - w każdej chwili możesz jednak zatrzymać parkowanie.



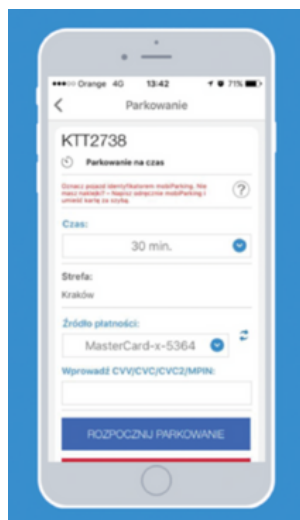
3. Określ czas oraz źródło płatności.



4. Z rozwijanego menu wybierz czas za który chcesz opłacić postój.



5. Następnie zastanów się nad źródłem płatności, z którego skorzystasz w celu opłacenia postoju.



6. Z rozwijanego menu wybierz źródło płatności, np. podpisana karta kredytowa.



7. Aby potwierdzić płatność podpisaną kartą kredytową wprowadź numer CVV/CVC/CVC2/MPIN.



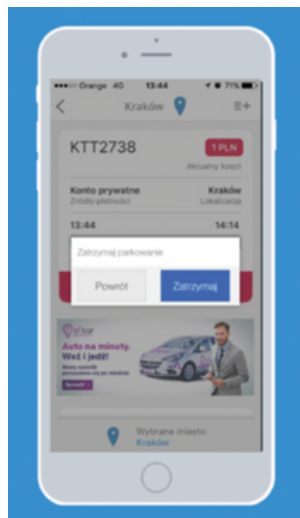
8. W aplikacji zostanie wyświetlony ekran prezentujący status rozpoczętego parkowania.



9. Aby zatrzymać parkowanie wybierz przycisk "ZATRZYMAJ".



10. Aplikacja poprosi Cię o potwierdzenie zakończenia parkowania.
W tym celu wybierz przycisk "Zatrzymaj".

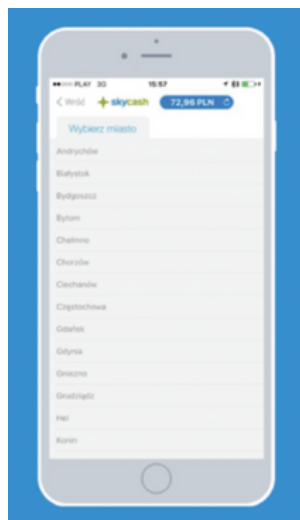


IV. Instrukcja mobiParking indywidualni użytkownicy

1. W oknie startowym aplikacji SkyCash wybierz mobiParking.



2. Wybierz miasto, w którym parkujesz pojazd. Wybrane miasto będzie wyświetlało się domyślnie do momentu dokonania jego zmiany.



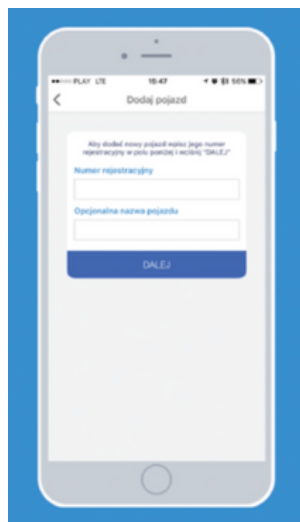
3. Zawsze możesz dokonać zmiany miasta wybierając nazwę aktualnego miasta w górnej części ekranu.



4. Aby dodać pojazd wybierz przycisk "DODAJ POJAZD".



5. Wpisz Numer rejestracyjny pojazdu (obowiązkowo) oraz nazwę pojazdu (opcjonalnie), a następnie wybierz "DALEJ".



6. W celu rozpoczęcia parkowania wybierz jeden z przycisków pod wybranym pojazdem:

START/STOP - najszybszy sposób parkowania, zaczynasz i kończysz kiedy chcesz - w szczegółach opisanych poniżej.

NA CZAS - wybierasz czas, na który chcesz opłacić parkowanie - w każdej chwili możesz jednak zatrzymać parkowanie.

ZA KWOTĘ - wybierasz kwotę, jaką chcesz wydać na parkowanie - w każdej chwili możesz jednak zatrzymać parkowanie.



7. Jeśli w Twoim mieście jest jedna strefa parkowania, możesz rozpocząć parkowanie używając przycisku "ROZPOCZNIJ PARKOWANIE".



8. Jeśli w Twoim mieście jest kilka stref parkowania, pamiętaj aby wybrać tę właściwą.



9. Wybierz właściwą strefę z rozwijanego menu, a następnie rozpocznij parkowanie używając przycisku "ROZPOCZNIJ PARKOWANIE".



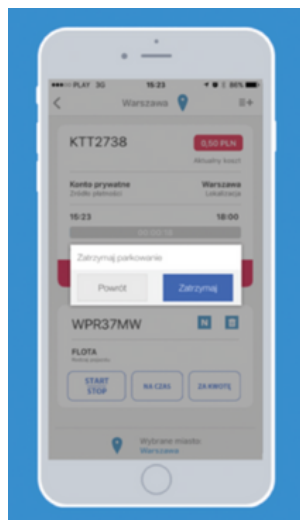
10. W aplikacji zostanie wyświetlony ekran prezentujący status rozpoczętego parkowania.



11. Aby zatrzymać parkowanie wybierz przycisk "ZATRZYMAJ".



12. Aplikacja poprosi Cię o potwierdzenie zakończenia parkowania.
W tym celu wybierz przycisk "Zatrzymaj".



V. Oznacz pojazd

Aby kontrolerzy wiedzieli, że płacisz za parkowanie przez telefon, oznacz swój pojazd naklejką. Możesz ją otrzymać za darmo w Biurze Obsługi Klienta Strefy Płatnego Parkowania przy ul. Kościelnej 18. Następnie naklej identyfikator w prawym dolnym rogu przedniej szyby

Ewentualnie napisz na zwykłej kartce "mobiParking" i połóż ją w widocznym miejscu za przednią szybą.

Możesz też pobrać identyfikator w pliku PDF ze strony (https://www.skycash.com/media/regulations_files/Identyfikator-mobiParking-by-SkyCash.pdf) i wydrukować na zwykłej drukarce. Podobnie jak wyżej, wystarczy, że identyfikator umieścisz za przednią szybą.

VI. Opłać postój

Postój możesz opłacić na kilka sposobów. Są to:

1. Usługa mobiParking w aplikacji SkyCash

Uruchom aplikację SkyCash w telefonie, otwórz kafelek mobiParking i wybierz jedną z dostępnych metod naliczania opłaty:

- START/STOP (najszybszy sposób parkowania, zaczynasz i kończysz kiedy chcesz),
- NA CZAS (wybierasz czas, na który chcesz opłacić parkowanie – w każdej chwili możesz jednak zatrzymać parkowanie),
- ZA KWOTĘ (wybierasz kwotę, jaką chcesz wydać na parkowanie – w każdej chwili możesz jednak zatrzymać parkowanie).

2. Komendy SMS działające bez połączenia z Internetem,

Parkowanie za pomocą komend SMS odbywa się poprzez wysłanie SMSa odpowiedniej treści. Poniżej lista wszystkich komend dla SPP w Oleśnicy. Wiadomości SMS należy wysłać na numer 82002.

Komendy SMS	
A(spacja)numer_rejestacyjny	Aktywowanie numeru rejestracyjnego pojazdu dla numeru komórkowego w usłudze mobiParking. Jest to pierwsza komenda jaką przesyła użytkownik, dzięki której zostaje aktywowana usługa mobiParking. Kolejnym krokiem jest zasilenie środków parkingowych, tj. wykonanie przelewu bankowego na rachunek podany w zwrotnym SMS.
	Aktywowanie kolejnego numeru pojazdu dla numeru komórkowego w usłudze mobiParking. Jeżeli użytkownik posiada już aktywny numer rejestracyjny pojazdu wysłanie kolejnej wiadomości (z innym numerem pojazdu) spowoduje aktywowanie kolejnego numeru rejestracyjnego w usłudze mobiParking.
L	Sprawdzenie aktywowanych numerów rejestracyjnych pojazdów dla danego numeru komórkowego. L (lub) Lista – umożliwia nam sprawdzenie, jakie numery rejestracyjne są aktywowane
SALDO	Sprawdzenie stanu konta Komunikat SALDO umożliwia sprawdzenie stanu aktualnych środków na koncie
OLE (lub) OLE1 (lub) OLE2 itd.	Rozpoczęcie parkowania w Strefie Płatnego Parkowania. OLE oznacza kod strefy. 1, 2, 3, itd. – oznacza numer kolejnego pojazdu na liście dostępnych pojazdów. Wysłanie komendy OLE bez cyfry po skrócie OLE oznacza rozpoczęcie parkowania pierwszego samochodu z listy. Wysłanie OLE2, OLE3, itd. powoduje zaparkowanie odpowiednio drugiego, trzeciego lub kolejnego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego) na liście pojazdów w usłudze mobiParking.

Z**OLE (lub) Z**OLE1 (lub) Z**OLE2 itd.	Rozpoczęcie parkowania za kwotę w Strefie Płatnego Parkowania. Z** oznaczają kwotę wyrażoną w PLN, za którą ma być wykupione parkowanie. 1, 2, 3, itd. – oznacza numer kolejnego pojazdu na liście dostępnych pojazdów. Wysłanie wiadomości SMS o treści Z**OLE2 powoduje zaparkowanie odpowiednio drugiego pojazdu za kwotę ** wyrażoną w PLN. Kwota podawana powinna być większa od kwoty minimalnej wynikającej z przepisów danej strefy. Jeśli przepisy strefy wymagają odpowiedniej granulacji kwot to użytkownikowi zostanie pobrana kwota najbliższa niższa od zadeklarowanej przez niego.
AAAOLE oznacza wykupienie parkowania na AAA minut w wybranej strefie	Rozpoczęcie parkowania czasowego: Okres minimalny 30 minut, maksymalnie 600 minut. Dostępne okresy to wielokrotności 30 minut, tj. 30, 60, 90, 120 itd. AAA – litery oznaczają czas (ilość minut), który chcemy zarezerwować na parkowanie. Poprzedzenie komendy OLE cyfrą „10” oznacza wykupienie 10 minut czasu postoju w wybranej strefie (podstrefie). Poprzedzenie ww. komendy cyfrą „30” oznacza wykupienie 30 minut czasu postoju w danej strefie. Przykładowo: 300OLE2 – oznacza wykupienie 300 minut (5 godzin) czasu parkowania w Oleśnicy w drugiego pojazdu na liście samochodów danego użytkownika
K (lub) K1 (lub) K2 itd.	Zakończenie płatnego parkowania (nie dotyczy parkowania czasowego). Komenda kończąca parkowanie pojazdu. 1, 2, 3, itd. – oznacza numer kolejnego pojazdu na liście dostępnych pojazdów. Wysłanie K powoduje zakończenie parkowania pierwszego pojazdu z listy. . Wysłanie K3 powoduje zakończenie parkowania trzeciego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego) w usłudze mobiParking.
U1 (lub) U2 itd.	Usunięcie numeru rejestracyjnego z listy pojazdów. Komenda powodująca usunięcie pojazdu (numeru rejestracyjnego) z usługi mobiParking. 1, 2, 3, itd. – oznacza numer kolejnego pojazdu na liście dostępnych pojazdów. Wysłanie U powoduje usunięcie pierwszego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego). Wysłanie U3 powoduje usunięcie trzeciego aktywowanego pojazdu (numeru rejestracyjnego).
INFO	Komenda powoduje przesłanie linku do strony WAP zawierającej spis wszystkich dostępnych komend.

3. komendy USSD (usługa dostępna tylko dla klientów sieci Orange i Play)

Parkowanie w Warszawie odbywa się za pomocą wyboru kodu USSD (*159*) i kodu SPPN Warszawa (221) – przykładowo: *159*714#.

Krótkie kody	
numer	opis działania
*159*kod_strefy# rozpoczęcie lub zakończenie parkowania w wybranej strefie pierwszego samochodu z listy dostępnych pojazdów	Rozpoczęcie lub zakończenie parkowania.
*159*kod_strefy*numer_samochodu# rozpoczęcie lub zakończenie parkowania w wybranej strefie wybranego samochodu z listy dostępnych pojazdów	numer_samochodu oznacza numer pojazdu z listy dostępnych pojazdów w usłudze mobiParking, dla którego chcemy rozpocząć lub zakończyć parkowanie kod_strefy pełna lista kodów dla poszczególnych stref znajduje się poniżej w tabeli "Lista kodów stref (podstref) dla poszczególnych miast"
*159*kod_strefy*numer_samochodu*ilosc_minut_parkowania# rozpoczęcie parkowania w wybranej strefie wybranego samochodu z listy dostępnych pojazdów przez określony czas	Rozpoczęcie parkowania czasowego. Okres minimalny 30 min, maksymalnie 600 minut. Dostępne okresy to wielokrotności 30 minut, tj. 30, 60, 90, 120 itd. numer_samochodu oznacza numer pojazdu z listy dostępnych pojazdów w usłudze mobiParking, dla którego chcemy rozpocząć parkowanie kod_strefy "Lista kodów stref (podstref) dla poszczególnych miast"

4. krótkie kody IVR.

Opłata postoju za pomocą kodów IVR odbywa się poprzez wybranie numeru 223121XXX, gdzie miejsce xxx zastępuje kod przyporządkowany do konkretnego miasta i pojazdu.

Przykład: 223121711 – Parkowanie pierwszego pojazdu w Warszawie.

Lista kodów stref (podstref) dla poszczególnych miast				
miasto	strefa	pojazd 1	pojazd 2	pojazd 3
Oleśnica	Jedna strefa	711	712	713

VII. Dodatkowe informacje

Warto wiedzieć, że naliczanie opłaty za parkowanie zostaje zatrzymane automatycznie wraz z godziną, w której przestaje obowiązywać strefa płatnego parkowania (np. w Oleśnicy jest to godzina 17:00 w dni robocze oraz 13:00 w soboty).

W wypadku braku możliwości zatrzymania parkowania z powodu czasowego braku połączenia z Internetem wyślij SMS o treści: K pod numer: 82002.

Minimalna opłata za postój w Oleśnicy wynosi: 0,50 zł. Informacje o obowiązującej taryfie znajdziesz także w aplikacji.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące usług oferowanych przez aplikację SkyCash, nasze biuro obsługi klienta jest do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00.

Kontakt:

BOK@SkyCash.com

22 403 8020 lub 22 403 8040